

三重名鉄タクシー(株) 個人情報保護方針

当社は、個人情報の重要性を認識し、その適切な利用及び管理を社会的責務と考え、個人情報に関する法令及び社内規定等を順守し、当社で取り扱う個人情報の取扱方針をここに定め、お客様の個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

1. 適用範囲

本方針は、当社が行う各種サービスにおいて、お客様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

2. 個人情報の取得、利用目的

当社は、お客様からお預かりする個人情報は、その利用目的を以下のとおりに定め、その利用目的を達成するために必要な範囲で適法かつ公正な手段により個人情報を取得し、利用します。

- (1) 旅客自動車運送事業における安全確実な輸送及びそれに付帯するサービスの提供のため
- (2) お客様からのお問合せ又はご依頼等への対応のため
- (3) 当社の商品やサービスの提供に当たり、内容等の確認を行うため
- (4) その他、個人情報の取得時に明示した利用目的がある場合には、その目的達成のため
- (5) 法令の定めまたは行政当局の通達・指導等に基づく対応のため

3. 個人データの外部委託処理について

当社は、お預かりした個人データの運用・管理を外部の取引企業に委託する場合があります。その場合でも、秘密保持契約を結び、当社と同等の水準でお客様の個人情報を取り扱うように管理いたします。

4. 個人データの第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、事前のご同意がない限り個人情報を第三者へ提供することはありません。

- (1) 個人情報に関する法律 第23条第2項に従い、第三者への提供を利用目的とする個人データを、本人の求めに応じて第三者への提供を停止する条件のもとに第三者に提供する場合。
- (2) 合併、会社分割、事業譲渡、その他の事由により事業の承継が行なわれる場合。
- (3) 法令の定めに基づく場合。また、事故・事件等の発生に関連し、警察の捜査等の資料提供および国土交通省、厚生労働省その他官公署からの要請により、個人情報の開示に協力する場合があります。

5. 個人情報の管理について

当社は、個人情報の紛失、破棄、改ざん 及び漏えい等を防止するため、合理的な安全対策を講じるとともに、従業員に対する教育・啓蒙活動等、必要かつ適切な安全管理措置を実施いたします。

6. 保有個人データの開示、訂正、削除などについて

当社は、お客様から 自らの保有個人データについて、開示、訂正、削除、利用停止の申し出があるときは、お客様ご本人である事を確認のうえ、速やかに対応いたします。但し、依頼に応じられない場合はその旨と理由を通知します。

7. 法令の遵守

当社は、個人情報保護に関する法律及びその他に係る規範を遵守します。

8. 維持・改善等について

当社は、個人情報保護に関する社内規則、社内体制、及び運用方法等を整備するとともに、継続的にその見直し改善に努めます。

9. お問い合わせ窓口

三重名鉄タクシー株式会社 総務部

電話番号：0598-51-7115

受付時間：午前9時から16時

(土日祝 当社指定休業日を除く)

三重名鉄タクシー株式会社は、以上の方針を改定することがあります。その場合、すべての改定はこのホームページで通知いたします。